

NAXOS SPA

Términos y Condiciones

En General sobre el sitio

Al dar uso de nuestro sitio, se está dejando por entendido que Naxos S.p.A puede cambiar los términos de uso de pagina, a su vez, hacer cambios en las reglas que rigen dentro de la pagina y hacer cambios, modificaciones, eliminar o agregar secciones en cualquier momento sin previo aviso.

Actualización del Sitio

Acerca de las actualizaciones, pueden ser efectuadas cuando Naxos S.p.A estime convenientes. Información modificada en un lugar específico del sitio, no necesariamente quiere decir, que el sitio completo ha sido actualizado, dando la responsabilidad al usuario de verificar la veracidad de la información obtenida en el sitio, por medio de cualquier uso de contacto establecido en la pagina de "Contacto".

Información Personal

La información proporcionada para la creación de el perfil, historial de compra y domicilio, es de uso exclusivo de Naxos S.p.A con la finalidad de poder enviar el o los productos que especifica el contrato de compra.

Con respecto al correo electrónico privado de cada cliente, será única y exclusivamente utilizado para enviar información de se suma importancia con respecto a la información que solicite dentro del sitio, acerca del detalle de sus compras y ofertas especiales admitidas únicamente por Naxos S.p.A.

Documentos Tributarios

Naxos SpA realiza documentos de Boleta Electrónica/Factura Electrónica una vez efectuada la compra.

Despacho de Producto o retiro

Este punto describe los clientes que compran el producto con despacho o retiro en el terreno.

Una vez aprobado el pago de los productos (confirmado por un correo o persona autorizada de Naxos SpA), se crea la orden de trabajo y si agenda según el día y los servicios solicitados.

El cliente tendrá el deber de entregar la información de despacho correctamente y también de cumplir con los horarios designados para la entrega.

Horarios de entrega: Despachos o servicios ofrecidos pueden empezar a partir de la 9:00h y hacer la ultima entrega hasta las 17:00h. Se considera finalizada la obra o servicio, al ser recibido en su totalidad, el día pactado entre cliente y Naxos SpA

En el caso de no solicitar descarga, el cliente deberá hacerse cargo de este ítem con un equipo de personas adecuado a la cantidad de metros solicitados. (Esto puede ser consultado a Naxos S.p.A en caso de que desconozca de esta información).

Si el producto es retirado del lugar, este podrá ser cortado y entregado, solo con el pago efectuado.

Si se realiza una compra y se agenda para su retiro, es responsabilidad del cliente ir el día indicado, de no ser así, Naxos S.p.A no se hace responsable por un posible deterioro del pasto cosechado y tampoco se cosechará nuevamente.

Una vez realizada la transacción con estas características (Envío pasto con o sin descarga y retiro en terreno), se da por entendido que la persona o entidad que compra, ha aprobado el producto y tiene los conocimientos necesarios para su buen transporte (en caso de retiro), de su instalación correcta y todos los cuidados que conlleva la post-instalación.

Despacho Productos de Jardín

Los productos de jardín serán comercializados por nuestro sitio web, donde al finalizar la compra, da por entendido todos los términos y condiciones; estos términos incluyen:

Una vez realizada la compra vía el sitio web, el cliente debe recibir un correo de comprobante con un numero de orden.

Naxos SpA da un plazo de 36h hábiles para ser contactado y agendar la entrega de los productos.

La fecha y plazo de entrega está asociado a los pedidos en lista de espera y será comunicada al cliente para que pueda escoger alternativas de entrega.

Naxos SpA da un plazo mínimo de despacho de 48 horas hábiles desde efectuada la compra.

Una vez recibido el producto, Naxos SpA no acepta devoluciones y no realiza reembolsos.

Implementación servicio completo

Este punto hace referencia a cuando un cliente contrata el servicio de instalación y preparación, como también su despacho con la descarga.

Una vez aprobado el pago (confirmado por un correo o persona autorizada de Naxos SpA), se crea la orden de trabajo y si agenda según el día y los servicios solicitados.

El cliente tendrá el deber de entregar la información de despacho correctamente y también de cumplir con los horarios acordados para implementar los servicios.

El ingreso al inmueble debe ser autorizado por el titular o persona asignada, la cual tendrá el deber de facilitar la puesta en marcha y también de aprobar el trabajo finalizado.

En la instalación de palmeta, se considera la instalación del Zod completo o con cortes de encaje para seguir el sentido natural del jardín. No contempla la instalación de figuras irregulares tales como: Instalación entre pastelones, instalación entre caminos de piedra, instalación en pendientes pronunciadas.

Garantía y Devoluciones de Servicio

La garantía ofrecida por Chiñigue Green consta de evaluación del terreno, reposición de las palmetas afectadas, fertilización, utilización de fungicidas y re-siembra.

La garantía de los servicios (20 días) quedará sujeta a los siguientes puntos:

- El cliente deberá haber contratado servicio completo.
- El cliente siguió los cuidados estipulados en las instrucciones dadas en la pagina de www.chigreen.cl en la pestaña "Información".
- En caso de que la palmeta no se adhirió al suelo correctamente después del día 20 y según la verificación del técnico se evaluará la situación.
Si en la evaluación se observan algunas de los siguientes eventos, se anula la garantía:
 - Terreno muestra síntomas de extrema sequedad o humedad.
 - Terreno muestra marcas evidentes de uso excesivo mientras se fija la palmeta.
 - Se observan manchas que claramente son de deposiciones de animales que no fueron limpiadas apropiadamente.
 - Eventos climáticos extremos (nieve o granizo excesivo o temperaturas anormalmente altas)